

Volver

Comenta y Comparte

24 **Economía** La Segunda martes 15 septiembre 2015**Usan internet como plataforma para generar dinero**

## Emprendedores “punto com” revelan las claves de sus negocios

La mayoría coincide en que los usuarios, siempre apurados, buscan respuestas rápidas que le permitan ahorrar tiempo.

Por Bernardita Sanz de Undurraga

Nunca olvidar que el usuario siempre está apurado, tener una página web amigable, didáctica y fácil de entender, y ofrecer distintas posibilidades de pago —en los casos que corresponda— se han transformado en reglas de oro para los emprendedores que han desarrollado sus proyectos en internet. Cinco casos chilenos exitosos revelan las claves de sus negocios:

### 1 Destacame.cl: El Dicom positivo.

Jorge Camus y Sebastián Ugarte lanzaron hace 6 meses la plataforma web que le permite a cualquier chileno, de forma gratuita y voluntaria, demostrar su responsabilidad como pagador a bancos y casas comerciales.

El usuario agrega sus cuentas de una sola vez y obtiene un puntaje que depende de qué tan ordenado sea con sus pagos, el cual puede ser agregado como antecedente para lograr que una institución financiera entregue un préstamo a tasas razonables.

Destacame.cl genera utilidades a través de un cobro realizado a las entidades financieras por ver la información de la persona que está solicitando un crédito.

Actualmente cuentan con más de 5.000 usuarios inscritos y están trabajando en implementar pilotos con CMR Falabella, Banco, Consorcio, Cencosud y la Caja de Compensación Gabriela Mistral y prontos a cerrar convenios con varias otras empresas financieras y de servicios.

### 2 Contactochina.com: Para hacer “mandados” en China.

Quienes ya están acostumbrados a comprar en China a través de sitios como Aliexpress, en general tienen dos dificultades: una es la demora de los envíos —de entre uno y dos meses—, la otra es que especialmente las prendas de vestir pueden ser distintas en tamaño, materiales y colores a lo que muestran las páginas web.

Alfredo Rehren, de 29 años, lanzó hace cuatro meses Contactochina.com, una plataforma que permite comprar por encargo en China.

En la oficina que tiene en China trabajan seis agentes encargados de comprar los productos y, antes de enviarlos a Chile, les envían fotos a los clientes.



“Por ejemplo, si nos piden un vestido le tomamos fotos y lo medimos para estar seguros de que es el producto que realmente buscan, todo en menos de 72 horas”, cuenta Rehren.

Una vez que éste da su aprobación, se envía el encargo por avión y demora en llegar entre cinco y siete días hábiles.

Contactochina.com cobra una comisión como gestión de compra equivalente al 8% del valor de importación y en cuatro meses lograron tener 12 mil usuarios.

### 3 Pagatuprofesional.cl: Usuario paga en cuotas y el proveedor recibe su plata antes.

La idea de Pagatuprofesional.cl nació como una necesidad de uno de sus creadores, Felipe Guzmán, que como abogado tuvo malas experiencias con el pago de algunos trabajos que realizó. “No existía un sistema fácil y práctico que me facilitara el cobro”.

Con su actual socio, Alfredo Viera, crearon una plataforma diseñada para que profesionales puedan recibir el pago de sus servicios con tarjeta de débito y crédito de forma rápida, fácil y segura. El servicio está destinado a pequeñas empresas y pymes.

“Por ejemplo, un kinesiólogo acuerda con su paciente realizar un tratamiento consistente en 10 sesiones. La mejor forma en que el profesional puede asegurar el pago es darle facilidad a sus clientes para que paguen hasta en 48 cuotas con tarjetas bancarias”, cuenta Guzmán.

Además, la plataforma entrega liquidez porque se adelanta el dinero que el profesional recibe en una o tres cuotas se-

gún lo prefiera, independiente de la cantidad de cuotas con que paga su cliente. La mayoría de los clientes son abogados, psicólogos y kinesiólogos. También se encuentran constructores, arquitectos, diseñadores, nutricionistas y pequeños negocios como los centros de estética.

Pagatuprofesional.cl genera ingresos a través de la comisión por venta que, dependiendo del tipo de tarjeta utilizada y la cantidad de días en que se efectuará la transacción del dinero, varía entre 3,1% y 6% del monto.

### 4 Khipu.com: El botón de pago que se exportó a Bolivia.

Emilio Davis junto a Roberto Opazo lanzaron en 2013 khipu.com, un sistema de pago basado en la simplificación de transferencias bancarias que funciona con todos los bancos de Chile y pagando a través de cualquier tipo de tarjeta, incluyendo las de crédito, débito y cuenta rut.

“Desde la perspectiva del comercio cobrador, ofrecemos automatizar cada transferencia que recibe, señalando a qué tipo de venta corresponde, entregando mayor orden y control total de las transacciones realizadas. Desde la perspectiva del pagador, ofrecemos dos formas de pagar; una es haciendo las clásicas transferencias bancarias y la otra es instalar una aplicación que permite automatizar la generación de la transferencia”, explica Opazo.

Hasta la fecha, 80 mil personas distintas han pagado usando khipu.com, que cobra un porcentaje al comercio de 1% por transacción con un tope de \$ 300 pesos.

Este año, khipu.com vendió la primera licencia de franquicia a Bolivia con el fin de impulsar el comercio electrónico en el país vecino, que permitirá pagar con todos los bancos e instituciones financieras que cuenten con una plataforma de transferencia en línea.

### 5 Estoyseguro.cl: pólizas para autos de lujo y mascotas.

Juan José Santa Cruz, de 29 años, lanzó hace cuatro meses estoyseguro.cl, plataforma web que ofrece todo tipo de seguros; desde los clásicos para autos, casas, y viajes, hasta para mascotas y bicicletas.

La página cuenta con aproximadamente 600 clientes y Santa Cruz dice que el seguro más utilizado es el de mascotas, que incluye servicio de búsqueda en caso de extravío del animal. En estos casos realizan campañas a través de las redes sociales y, en lo posible, a través de medios de comunicación.

Estoyseguro.cl también busca seguros en el extranjero, para, por ejemplo, cubrir autos de súper lujo que tienen valores por sobre el medio millón de dólares, y que en Chile no encuentran pólizas.